

## Rekisteriseloste – OMAT NÄYTTEET-palvelu

### Rekisterinpitäjä:

Mikrobioni Oy  
Microkatu 1, 70210 Kuopio  
[toimisto@mikrobioni.fi](mailto:toimisto@mikrobioni.fi)  
050 434 5271

### Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset:

Mikrobioni Oy käyttää **OMAT NÄYTTEET**-palvelua (tietojärjestelmä) laboratorioon analysoitavaksi tulevien näytteiden hallintaan ja analyysivastauksien käsittelyyn ja jakeluun asiakkaille. Myös näytteenottotarviketilaukset hallinnoidaan **OMAT NÄYTTEET**-palvelussa.

Mikrobionin asiakkaille annetaan pyynnöstä tunnukset **OMAT NÄYTTEET**-palveluun siten, että ne ovat toimipaikkakohtaiset, jolloin toimipaikan työntekijät pääsevät asiakasoikeuksilla palveluun. Yksityisasiakkaille tunnukset ovat henkilökohtaiset. Asiakkaan hakiessa tunnuksia ensimmäistä kertaa, hän hyväksyy ja antaa suostumuksensa tietojen käsittelyyn suostumuslomakkeella kuvatulla tavalla. Jo aiemmin palvelun käyttäjiksi rekisteröityneet tahot saavat suostumuslomakkeen ja hyväksyvät tietojen käytön seuraavan kirjautumisen yhteydessä.

Laboratorioon analysoitavaksi tulevat näytteet kirjataan **OMAT NÄYTTEET**-palveluun näytetyyppikohtaisille läheteille joko Mikrobionin tai asiakkaan toimesta. Palvelussa on kullekin näytetyypille omat lähetepohjansa. Myös analyysien tulokset tallennetaan **OMAT NÄYTTEET**-palveluun, jossa myös lopullisen tuloksen laskenta ja tietojen siirto raportille tapahtuu. Tulosten raportointi tapahtuu **OMAT NÄYTTEET**-palvelussa ja asiakas voi avata ja tarvittaessa tulostaa raportin palveluun kirjautumalla.

**OMAT NÄYTTEET**-palvelun ylläpito- ja käyttöpalvelun tuottaa Finnish Net Solutions Oy, FNS, joka on siten tietojen käsittelijä. Palvelimet sijaitsevat FNS:n tiloissa (Suomessa) ja ovat suojattu ja turvattu siten, että palvelimille ei ole kuin rajatuilla asianomaisilla pääsyä.

### Kuvaus rekisterin tietosisällöstä:

Rekisteri muodostuu asiakkaan **OMAT NÄYTTEET**-palveluun kirjaamista asiakastiedoista, jotka asiakas täyttää hakiessaan tunnuksia palveluun. Rekisteriin tallentuvat asiakkaan/yrityksen nimi- ja yhteystiedot sekä laskutusosoitteet.



### Asiakkaan tilaamat analyysit

Asiakkaan tilatessa näyteanalyysin, asiakas antaa näytettä/näytteitä koskevia tietoja

- kohdetiedot
- tiedot näytteenottajasta ja näytteenottopäivämäärästä

Kyseiset tiedot tallentuvat **OMAT NÄYTTEET**-palveluun. Tietoja käytetään analyysivastauksissa, jotka tuotetaan palvelun kautta. Analyysivastaukset säilyvät palvelussa arkistoinnin ajan (kts. alla kohta "Tietojen säilytysajat").

### Vastaanottajaryhmät, tietojen luovutus:

Saatuja tietoja ja tuloksia ei luovuteta ilman asiakkaan suostumusta ulkopuolisille tahoille. Kun kysymyksessä on asiakas (toimipaikka), jolla **OMAT NÄYTTEET**-palvelua käyttää useita henkilöitä samalla kirjautumistunnuksella, kaikilla kyseisen toimipaikan henkilöillä on pääsy kaikkiin asiakkaan tietoihin ja analyysivastauksiin.

**OMAT NÄYTTEET**-palvelusta siirretään laskutustiedot Mikrobioni Oy:n käyttämään Procountor taloushallintojärjestelmään.

Tämän lisäksi Mikrobioni Oy voi tallentaa yhteystiedot (henkilön nimi, toimipaikka ja osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero) asiakasrekisteriinsä ja lähettää tietoa tuotteistaan ja palveluistaan.

### Tietojen säilytysajat

Asiakkaat, jotka eivät ole käyttäneet **OMAT NÄYTTEET**-palvelua 10 vuoteen anonymisoidaan palvelujärjestelmästä, jolloin asiakastiedoista tyhjennetään käyttäjätunnus, salasana, etu- ja sukunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero jne., eikä tiedoista ei enää käy ilmi mistä asiakkaasta on kyse.

Vastaavasti myös käyttäjät, jotka ovat käyttäneet palvelua asiakkaan (toimipaikan) tunnuksilla, eivätkä ole tehneet 10 vuoteen lähetteitä tai tarviketilauksia, poistetaan.



Edelleen raportit, jotka ovat yli 10 vuotta vanhoja, poistetaan kokonaan palvelimelta.

## Kuvaus tietosuoja-asetuksen 32 artiklan 1 kohdan mukaisista teknisistä ja organisatorisista turvatoimista:

**OMAT NÄYTTEET**-palvelu toimii SSL-salatus (Secure Sockets Layer) Internet-yhteyden välityksellä. SSL mahdollistaa yhteyden vahvan salaamisen käyttäjän www-selainohjelman ja www-palvelimen välillä. Salaus suojaa tietoliikenteen siten, että ulkopuolinen tarkkailija ei yhteyttä seuraamalla pysty näkemään tietoja.

Rekisterinpitäjänä Mikrobioni Oy:ssä työntekijöillä on henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat **OMAT NÄYTTEET**-palveluun, eritasoisin oikeuksin. Henkilöstöllä on tietojen salassapitovelvollisuus.

Tietojen käsittelijä, Finnish Net Solutions, on Mikrobioni Oy:lle antamassaan Laboratorion tietojärjestelmän teknisessä kuvauksessa (7.10.2014) todennut, että kaikilla FNS Oy:ssä työskentelevillä henkilöillä on salassapitosopimukset voimassa. Vain nimetyillä henkilöillä on pääsy palvelinjärjestelmään FNS Oy:ssä ja fyysiseen palvelintilaan on pääsy ainoastaan nimetyillä henkilöillä FNS Oy:ssä.

